

Mehr Effizienz im Servicedesk mit sicherem ortsunabhängigen Zugriff und Support für jedes Gerät oder System mit Remote Support

IT-Helpdesks müssen mit einer zunehmend komplexen Support-Umgebung arbeiten, die flexible Remote-Support-Optionen erfordert. Viele Unternehmen verwenden eine Kombination verschiedener Lösungen sowie kostenlose Tools, die sich nicht auf große Organisationen skalieren lassen und nicht die heutigen Sicherheitsstandards erfüllen oder denen wesentliche Funktionen zum Schließen von Sicherheitslücken fehlen. Dabei benötigen Unternehmen umfassendere Remote-Support-Lösungen, die nicht nur eine umfangreiche Liste von Use Cases abdecken, sondern es ihnen auch ermöglichen, immer strengere Compliance-Vorgaben zu erfüllen.

BeyondTrust Remote Support ist die ideale Lösung für den sicheren Zugriff auf beliebige Geräte oder Systeme und ermöglicht es IT-Helpdesks, sich auf die Problemlösung und nicht auf Sicherheitsbedenken zu konzentrieren.

Architekturoptionen, die den heutigen Sicherheits- und Compliance-Vorgaben entsprechen, ermöglichen es, erstklassige Supportleistungen zu erbringen, ohne die Sicherheit zu gefährden oder die Produktivität zu beeinträchtigen.

„Die Remote-Support-Lösung hat uns Zeit gespart und die Produktivität erhöht, was in einer so wettbewerbsorientierten Branche wie der unseren unerlässlich ist. Die Möglichkeit, Standorte aus der Ferne zu unterstützen, anstatt vor Ort zu sein, spart uns Zeit und Geld und bietet daher einen hervorragenden ROI.“

- CISO, CHRONOPOST

Wichtige Funktionen:

Fernzugriff und Kontrolle

Führen Sie eine Fehlersuche durch oder kontrollieren und reparieren Sie Remote-Geräte – innerhalb und außerhalb des Unternehmensnetzwerkes – mit einer jederzeit und überall verfügbaren Fernsupport-Lösung.

Verwaltung von Teams und Berechtigungen

Erhöhen Sie die Sicherheit durch Einführung des Least-Privilege-Prinzips sowie des Just-in-Time-Zugriffs mit granularer Kontrolle über Rollen- und Berechtigungseinstellungen sowie Sitzungsrichtlinien.

Effizienz und Skalierbarkeit

Skalieren Sie mühelos mit dem Wachstum Ihrer Infrastruktur, indem alle Zugriffe, externe Verzeichnisdienst-Integrationen, Masseninstallationspakete, integrierte Skripte und Eskalationsfunktionen effizient verwaltet werden.

Integrationen

Maximieren Sie Ihre CRM-, ITSM-, SIEM- und Passwort-Tools und erstellen Sie mit der offenen API von BeyondTrust eigene Integrationen.

Remote Support – Produktdetails und kostenlose Testversion
beyondtrust.com/remote-support

Effizienzsteigerung des Servicedesks

Erfüllen Sie geschäftliche Anforderungen und erreichen Sie Ihre strategischen Ziele, indem Sie Ihre IT-Support-Teams mit den Tools ausstatten, die sie benötigen.

Einhaltung von Compliance-Auflagen

Vereinfachen Sie Compliance-Audits mithilfe eines zentralen Repository aller Sitzungen und unanfechtbaren Audit-Trails.

Kostensenkung und Wertsteigerung

Vermeiden Sie Kostenüberschneidungen, verhindern Sie Sicherheitslücken und konzentrieren Sie sich auf die Fehlerbehebung mithilfe einer Remote-Support-Komplettlösung.

