

Administrator Training zu One Identity Manager (1IM)

Im Administrator Training zum Identity Manager von One Identity werden die notwendigen Grundlagen für die fachliche Betreuung des 1IM gelegt. Die Trainingsmodule befähigen die Teilnehmer, fachlich gestellte Anforderungen auf 1IM zu übertragen und diese umzusetzen.

Modulname	Kurzbeschreibung	
Administrator Training	Einführung Quest 1IM	Einführung in die verschiedenen (End-) Anwender-Tools und in die Funktionsweise von Quest 1IM. Dabei gilt es erste praktische Erfahrungen mit den Abläufen von Quest 1IM, sowie die Bedienungskompetenz auf Stufe Endanwender zu erlangen.
	Grundlagen Produkte und IT Shop	Einführung in das Quest 1IM-Portal (IT Shop) und Ausbildung zur Gestaltung der Bestellprozesse, Umsetzung von bestellbaren Produkten wie Entscheidungsrichtlinien, Service Kategorien, Ressourcen oder Geschäftsrollen.
	Rollen und Berechtigungen	Dieses Modul umfasst eine Einführung in den Umgang mit Geschäftsrollen, dynamischen Rollen und Systemrollen sowie den damit verknüpfbaren Berechtigungen im Quest One Identity Manager.
	Attestierung / Rezertifizierung	Dieses Modul umfasst eine Einführung in die Attestierung und Rezertifizierung von Berechtigungen, Bestellungen und Ausnahmegenehmigungen zur Sicherstellung der regulatorischen Compliance.
	Reporting	Dieses Modul beinhaltet eine Einführung in das Reporting des Quest One Identity Manager und den Einsatz der vorhandenen und kundenspezifisch erstellten Berichte im Rahmen von Berichts-abonnements oder die Einbindung in die Benutzeroberflächen.
	Helpdesk	Das Modul beinhaltet die Einführung in das Helpdesk Modul des Quest One Identity Managers zur Erfassung von Problemfällen und der zeitlichen Verfolgung der eingeleiteten Schritte und Maßnahmen zur Problemlösung. Die Problemfälle können dabei mit den Datenbeständen zu Personen, Geräten und Arbeits-plätzen verknüpft werden.
	Compliance und Identity Audit	Dieses Schulungsmodul lehrt die Konfiguration und den Umgang mit dem Regelwerk zur Einhaltung regulatorischer Anforderungen und der automatisierten Behandlung von Regelverletzungen.
	Leistungsverrechnung	Das Schulungsmodul behandelt den Einsatz des Moduls zur Leistungsverrechnung. Mit diesem Modul ist eine verursachergerechte Abrechnung von intern und extern erbrachten IT Leistungen auf Basis der im Identity und Access Management vorhandenen Datenbestände möglich.
	1st und 2nd Level Support	Dieses Modul gibt den Teilnehmern eine Übersicht über die für den Betrieb relevanten Tools sowie eine Einführung in die Fehleranalyse im Quest 1IM.

Ihre Kontakte

Marcel Weber: Sales Manager Switzerland and Austria
marcel.weber@ipg-group.com; Telefon +41 79 907 84 47

Christian Rückert: Sales Manager Germany
christian.rueckert@ipg-group.com; Telefon +49 170 908 03 53

Markus Blaha: Sales Manager Austria
markus.blaha@ipg-group.com; Telefon +43 676 734 23 00

Carsten Paul: Manager Academy
carsten.paul@ipg-group.com; Telefon +49 170 908 09 89