

Administrator Training zu OneIM

Im Administrator Training zum One Identity Manager werden die notwendigen Grundlagen für die fachliche Betreuung des OneIM gelegt. Die Trainingsmodule befähigen die Teilnehmer, fachlich gestellte Anforderungen auf OneIM zu übertragen und diese umzusetzen.

Modulname	Kurzbeschreibung
Einführung OneIM	Einführung in die verschiedenen (End-) Anwender-Tools und in die Funktionsweise von OneIM. Dabei gilt es erste praktische Erfahrungen mit den Abläufen von OneIM, sowie die Bedienungskompetenz auf Stufe Endanwender zu erlangen.
Grundlagen Produkte und IT Shop	Einführung in das OneIM-Portal (IT Shop) und Ausbildung zur Gestaltung der Bestellprozesse, Umsetzung von bestellbaren Produkten wie Entscheidungsrichtlinien, Service Kategorien, Ressourcen oder Geschäftsrollen.
Rollen und Berechtigungen	Dieses Modul umfasst eine Einführung in den Umgang mit Geschäftsrollen, dynamischen Rollen und Systemrollen sowie den damit verknüpfbaren Berechtigungen im One Identity Manager.
Attestierung / Rezertifizierung	Dieses Modul umfasst eine Einführung in die Attestierung und Rezertifizierung von Berechtigungen, Bestellungen und Ausnahmegenehmigungen zur Sicherstellung der regulatorischen Compliance.
Reporting	Dieses Modul beinhaltet eine Einführung in das Reporting des One Identity Manager und den Einsatz der vorhandenen und kundenspezifisch erstellten Berichte im Rahmen von Berichts-abonnements oder die Einbindung in die Benutzeroberflächen.
Helpdesk	Das Modul beinhaltet die Einführung in das Helpdesk Modul des One Identity Managers zur Erfassung von Problemfällen und der zeitlichen Verfolgung der eingeleiteten Schritte und Maßnahmen zur Problemlösung. Die Problemfälle können dabei mit den Datenbeständen zu Personen, Geräten und Arbeitsplätzen verknüpft werden.
Compliance und Identity Audit	Dieses Schulungsmodul lehrt die Konfiguration und den Umgang mit dem Regelwerk zur Einhaltung regulatorischer Anforderungen und der automatisierten Behandlung von Regelverletzungen.
Leistungsverrechnung	Das Schulungsmodul behandelt den Einsatz des Moduls zur Leistungsverrechnung. Mit diesem Modul ist eine verursachergerechte Abrechnung von intern und extern erbrachten IT Leistungen auf Basis der im Identity und Access Management vorhandenen Datenbestände möglich.
1st und 2nd Level Support	Dieses Modul gibt den Teilnehmern eine Übersicht über die für den Betrieb relevanten Tools sowie eine Einführung in die Fehleranalyse im OneIM.

Für weitere Informationen zum Administrator Training zu OneIM wenden sie sich an die IPG Academy unter academy@ipg-group.com oder an Ihren zuständigen Vertriebspartner.